

NOWOCZESNY I SKUTECZNY MENEDŻER

-szkolenie trzydniowe

CEL SZKOLENIA

Celem szkolenia jest wypracowanie odpowiednich kompetencji z zakresu nowoczesnego zarządzania zasobami ludzkimi.

UCZESTNICZY SZKOLENIA

Kadra zarządzająca i menedżerowie

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKÓW SZKOLENIA

- Zwiększenie satysfakcji z wykonywanej pracy
- Budowanie i udoskonalanie relacji z personelem
- Zmniejszenie efektów wypalenia zawodowego
- Zwiększenie efektywności wykonywanej pracy

GŁÓWNE ZAGADNIENIA SZKOLENIA

I. PRZEBIEG SYTUACJI KONFLIKTOWEJ:

- Zrozumienie zjawiska konfliktu i faz jego rozwoju
- Poznanie strategii podejścia do konfliktu
- Zrozumienie roli pozytywnych i negatywnych emocji w podejściu do pracownika podczas konfliktu

II. PRZEKONYWANIE PRACOWNIKÓW:

- Mediacje z pracownikami
- Informowanie pracowników o zmianach
- Stosowanie języka skutecznej perswazji

III. OCENIANIE PRACOWNIKÓW:

- Ocenianie motywujące
- Ocenianie demotywuujące
- Złote zasady oceniania w praktyce
- Etapy oceny okresowej

IV. MOTYWOWANIE PRACOWNIKÓW

- Ocenianie poziomu potrzeb swoich pracowników

- Skuteczne zachęcanie pracowników do bardziej efektywnej pracy na rzecz firmy i długofalowych relacji z Klientem
- Efektywne dobieranie motywatorów finansowych i pozafinansowych
- Przeciwdziałanie wypalaniu się pracowników i ich częstej rotacji

V. STRES I WYPALENIE ZAWODOWE:

- Rola stresu w życiu zawodowym
- Metody zmniejszania stresu
- Podstawowe techniki relaksacji
- Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu

VI. PRACA ZESPOŁOWA:

- Techniki umożliwiające efektywną pracę w zespołach
- Wady i zalety pracy zespołowej
- Warsztaty interdyscyplinarne narzędziem do skutecznego osiągnięcia celów

SPOSÓB PROWADZENIA SZKOLENIA

Szkolenie charakteryzuje się doбором zróżnicowanych metod dydaktyczno — treningowych w celu jak najlepszego przyswojenia wiedzy przez uczestników z przewagą ćwiczeń, pracy zespołowej, eksperymentów i case study. Zarówno treści merytoryczne, jak i metodyka szkolenia są każdorazowo dostosowywane do omawianych zagadnień i problemów.